

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW I GWARANCJI IRAPOL SP. Z O.O. (Stan na dzień 01.01.2020r.)

IRAPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi przy ul. Szczecińskiej 55a, 91-222 Łódź, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000637777, Kapitał zakładowy 2 950 000,00 PLN, NIP 9471987720, REGON 365433058 posiadająca status dużego przedsiębiorcy

A. Zakres obowiązywania, podstawowe określenia

1. Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji („OWDiG”) Irapol Sp. z o.o. („Irapol”) stanowią integralną część wszystkich ofert, oświadczeń woli, w szczególności wszystkich umów zawieranych przez Irapol, w tym umów sprzedaży oraz umów o świadczenie usług, o ile odrębnie Strony nie postanowią inaczej.

2. Uregulowania odmienne do postanowień OWDiG wymagają, pod rygorem ich nieważności, zgodnych oświadczeń woli wyrażonych w formie pisemnej przez Irapol i Kupującego zwanych dalej „Stronami”. „Kupujący” w rozumieniu OWDiG oznacza stronę umowy, adresata oferty, zamawiającego, zleceniodawcę lub inne osoby będące stroną stosunków prawnych z Irapol.

3. W przypadku istniejących stałych kontaktów handlowych OWDiG obowiązują dla wszystkich przysyłanych umów, o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony wyłączają możliwość zastosowania lub obowiązywania ogólnych warunków zakupów, dostaw, gwarancji lub sprzedaży stosowanych w działalności Kupującego. OWDiG obowiązują Strony również we wszystkich kolejnych umowach wynikających z zawartej umowy np. umów serwisowych czy konserwacyjnych.

4. OWDiG dostępne są pod adresem: irapol.com.pl/OWDiG lub na życzenie doręczane Kupującemu na piśmie w szczególności wraz z ofertą handlową, umową lub fakturą. Kupujący składając zamówienie, zlecenie lub zawierając umowę wyraża zgodę na włączenie OWDiG do treści umowy, jako jej integralną i wiążącą część. Przyjęcie OWDiG przez Kupującego następuje również w każdy inny sposób, jeżeli z zachowania Kupującego wynika, iż się z nimi zapoznał, lub mógł się zapoznać. Przy braku innych pisemnych umów lub uzgodnień, treść OWDiG stanowi pomiędzy Stronami wyłączną obowiązującą regulację prawną.

5. Jeżeli poszczególne postanowienia OWDiG są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego, które są możliwie najbliższe założeniom OWDiG.

B. Zawarcie umowy, przedmiot umowy, zakres dostawy, opakowanie

1. Wszelkie oferty, wzory umów, cenniki, katalogi, zdjęcia, foldery reklamowe, formularze zamówień, uzgodnienia Stron i inne dokumenty lub materiały promocyjne i korespondencja, mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66§1 k.c., stanowią jednak zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 k.c., a stają się wiążące dla Irapol wyłącznie po wyraźnym, pisemnym potwierdzeniu ich przyjęcia przez Irapol.

2. Zawarcie umowy z Irapol następuje z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Irapol prawidłowego zamówienia, z zastrzeżeniem, że Irapol po złożeniu zamówienia przez Kupującego ma prawo w formie pisemnej określić inną chwilę zawarcia umowy lub jej wejścia w życie.

3. Kupujący odpowiada za prawdziwość i prawidłowość danych podanych w zamówieniu, zleceniu lub w załączonych do zamówienia dokumentach. Kupujący nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie z własnym zamówieniem.

4. Miejscem spełnienia świadczenia Irapol jest wskazane w zamówieniu miejsce dostawy towaru na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Irapol zastrzega możliwość zmian konstrukcyjnych, danych technicznych lub wzornictwa zamówionego towaru, wynikających z modernizacji i postępu technicznego, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie spowodują podstawowych zmian zamówionego towaru takich jak właściwości techniczne, funkcje i wygląd oraz że będą one zasadniczo do przyjęcia przez Kupującego.

6. Podawane przez Irapol parametry pracy odnoszą się do pracy w temperaturze +20° C, równej nawierzchni betonowej oraz suchego otoczenia, z wyłączeniem okresu rozruchu pojazdu. Różnice w stosunku do deklarowanych parametrów występujące nawet w powyższych warunkach są dopuszczalne w zwykłym zakresie tolerancji podczas normalnej eksploatacji.

7. Irapol zastrzega sobie nieograniczone prawo własności oraz autorskie prawa majątkowe do przedstawianych indywidualnie Kupującemu ofert, kalkulacji kosztowych, projektów, rysunków i innych podobnych dokumentów, które są poufne i nie mogą być przez Kupującego udostępniane osobom trzecim w części ani w całości bez pisemnej zgody Irapol. Naruszenie tego postanowienia uprawnia wystąpienie przez Irapol na drogę sądową z roszczeniami z tytułu naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczynnej konkurencji.

8. Irapol przyjmuje zwroty opakowań transportowych. Zwracane opakowania transportowe winny być czyste, wolne od obcych substancji oraz w stosownych przypadkach, posortowane według materiałów opakowaniowych. W razie niespełnienia powyższych warunków, Irapol uprawniona jest do żądania od Kupującego zwrotu poniesionych kosztów dodatkowych.

C. Termin dostawy, termin realizacji, świadczenie częściowe

1. W przypadku uzgodnienia terminu dostawy, rozumianego jako zobowiązanie się Irapol do wydania towaru Kupującemu, w miejscu wskazanym w zamówieniu, w okresie wskazanych tygodni bądź miesięcy, bieg terminu dostawy rozpoczyna się z dniem nadeśnięcia Kupującemu pisemnego potwierdzenia zamówienia, jednak nie wcześniej niż w dniu dostarczenia przez Kupującego wszystkich wymaganych dokumentów i uznania rachunku bankowego Irapol kwotą uzgodnionej zaliczki. W przypadku niewypełnienia w odpowiednim czasie któregokolwiek z powyższych obowiązków lub braku zapłaty przeterminowanych zobowiązań Kupującego wobec Irapol, termin dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu.

2. Jeśli po potwierdzeniu zamówienia Kupujący zgłosi dodatkowe żądania dotyczące zamówienia w tym żądanie dokonania zmian w zamówionym towarze, takie żądanie traktuje się jak złożenie nowego zamówienia. W takim przypadku Irapol może wyznaczyć nowy termin dostawy.

3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez którą należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które Strony nie mają wpływu i nie mogły przewidzieć, uniemożliwiającej Stronom wykonanie obowiązków wynikających z umowy w szczególności: wypadki losowe, wojny, katastrofy, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zmiany stanu prawnego, decyzje administracyjne i zarządzenia organów państwowych. Dotyczy to także okoliczności, gdy tego rodzaju zdarzenia występują u dostawców bądź podwykonawców Irapol. O chwili rozpoczęcia i ustania siły wyższej każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę najpóźniej do 7 dni od momentu jej wystąpienia za pomocą poczty, kuriera, faxu lub poczty elektronicznej. W okresie oddziaływania siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.

4. Jeżeli spełnienie świadczenia z powodu wystąpienia opisanych powyżej nieprzewidywalnych okoliczności pociągałoby za sobą poniesienie przez Irapol znacznej szkody, jest niemożliwe lub jest możliwe tylko przy poniesieniu znacznych kosztów

dodatkowych, Irapol zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, niezależnie od innych praw przysługujących mu ustawowo.

5. Irapol zastrzega sobie prawo do świadczenia częściowego. Każdą spełnioną część świadczenia uznaje się za odrębną czynność prawną, która może być rozliczana osobno.

D. Zwłoka w wykonaniu dostawy, przedłużenie terminów dostaw, odstąpienie od umowy

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu dostawy przez Irapol, Kupujący jest uprawniony z tytułu szkody poniesionej w wyniku zaistniałej zwłoki do żądania od Irapol zryczałtowanego odszkodowania w wysokości nie wyższej niż 0,5% wartości niedostarczonych towarów, za każdy zakończony tydzień zwłoki. Suma tego odszkodowania nie może jednak przekroczyć 1% wartości niedostarczonego towaru.

2. Z zastrzeżeniem postanowień Punktu I.2., Kupującemu nie przysługują żadne dalsze uprawnienia z tytułu zwłoki, a w szczególności roszczenie o odszkodowanie.

3. W przypadku niezapłacenia w terminie za dostarczone towary, Irapol jest uprawniony do żądania ich zwrotu na koszt i ryzyko Kupującego, a Kupujący bezwarunkowo zobowiązuje się wydać przedstawicielowi Irapol dostarczone towary.

4. Za okres od daty dostawy do chwili zwrotu towaru, Kupujący zapłaci wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem usług wynajmu Irapol.

5. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Irapol jest uprawniona do żądania od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości co najmniej 30% wartości netto zamówienia, przy czym Irapol zastrzega sobie prawo do zaliczenia wcześniej wpłaconych zaliczek na poczet kar umownych. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez Irapol od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. W przypadku jednostronnego odstąpienia od umowy przez Irapol, ze swojej winy, Irapol dokona zwrotu zaliczki w pełnej wysokości.

7. Irapol zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania usług lub dostawy towarów do czasu zapłaty wszystkich przeterminowanych zobowiązań Kupującego wobec Irapol. W takim przypadku wydłużeniu także ulega termin dostawy zamówienia będącego w trakcie realizacji.

E. Przyjęcie dostawy, zwłoka w przyjęciu dostawy, odstąpienie od umowy

1. Od dnia otrzymania zawiadomienia o gotowości do wydania towaru, Kupujący będzie uprawniony i zobowiązany do odebrania zamówionego towaru. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kupującego powyższego zobowiązania, Kupujący ponosi powstałe koszty dodatkowe (np. koszty przechowania i utrzymania) w kwocie nie mniejszej niż 1% wartości netto zamówienia za każdy rozpoczęty miesiąc. Ponadto, po bezskutecznym upływie stosownego terminu wyznaczonego przez Irapol, Irapol ma prawo rozpoznać zamówionym towarem w inny sposób i/lub zrealizować dostawę dla Kupującego w odpowiednim przedłużonym terminie lub od umowy odstąpić.

2. Wyznaczanie dodatkowego terminu nie jest wymagane, jeśli odmowa przyjęcia zamówionego towaru przez Kupującego jest istotna i definitywna. Z momentem powstania zwłoki Kupującego w odbiorze dostawy jednocześnie przechodzi na Kupującego ryzyko przypadkowej utraty i pogorszenia zamówionego towaru. Na żądanie Kupującego, Irapol może ubezpieczyć towar, pod warunkiem otrzymania zaliczki na ten cel od Kupującego.

3. W razie przerwania czynności zmierzających do realizacji zamówienia na wyraźne żądanie Kupującego, Kupujący zobowiązany jest uiścić w terminie dwóch tygodni kwoty zafakturowane według zestawienia za prace już wykonane, pomniejszone o uprzednio dokonane płatności.

F. Ceny i warunki płatności, podatek VAT

1. Ceny podane przez Irapol nie zawierają podatku VAT i odnoszą się wyłącznie do określonej w zamówieniu ilości towaru.

2. Cena nie uwzględnia kosztów transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, załadunku oraz rozładunku i ubezpieczenia, chyba, że Strony w odrębnym pisemnym uzgodnieniu postanowią inaczej.

3. Cena nie zawiera obowiązkowej opłaty za dopuszczenie towaru do eksploatacji przez Urząd Dozoru Technicznego (UDT) nalicznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z 26.11.2010r. w sprawie wysokości opłat za czynności jednostek dozoru technicznego. UDT przeprowadzi stosowne badanie na podstawie odrębnego upoważnienia wydanego Irapol przez Kupującego i kosztami obciążą Kupującego.

4. Cena ustalona jest w EUR lub w PLN, lub jako równowartość w PLN odpowiedniej kwoty wyrażonej w EUR, przeliczonej na PLN po kursie określonym w ofercie handlowej obowiązującym w dniu wystawienia faktury końcowej za dostarczony towar czy usługę.

5. W przypadku decyzji o finansowaniu zakupu przedmiotu zamówienia w formie leasingu, prosimy o niezwłoczne (nie później niż 14 dni od daty złożenia zamówienia) pisemne powiadomienie i dostarczenie do Irapol stosownego zamówienia wystawionego przez Finansującego (leasing). Jeżeli wskazany termin nie zostanie dotrzymany, Irapol ma prawo dostarczyć towar i wystawić fakturę na Kupującego, a Kupujący podejmie ewentualne dalsze kroki w celu zmiany finansowania przez zastosowanie leasingu zwrotnego.

6. Irapol zastrzega sobie prawo zmiany ceny i warunków, jeżeli od dnia potwierdzenia oferty przez Irapol do dnia złożenia zamówienia przez Kupującego upływie okres dłuższy niż 1 miesiąc.

7. Irapol jest uprawniona do żądania zapłaty ceny w wysokości i w formie podanej w fakturze wystawionej zgodnie z zamówieniem lub umową.

8. Jeżeli towar jest dostarczany partiami, obowiązek zapłaty ceny powstaje sukcesywnie, z chwilą dostarczenia każdej kolejnej partii towaru, chyba, że strony postanowią inaczej.

9. Irapol zastrzega sobie prawo do weryfikacji kondycji finansowej Kupującego i dostosowania warunków handlowych do wyników weryfikacji.

10. Irapol jest uprawniona, według swego uznania, żądać od Kupującego zaliczki lub innego zabezpieczenia wykonania umowy.

11. Wraz ze złożeniem zamówienia Kupujący może być zobowiązany do wpłaty zaliczki w wysokości określonej przez Irapol. Pozostałą część ceny Kupujący jest wówczas zobowiązany zapłacić w formie i terminie podanym w zamówieniu, umowie lub fakturze. Brak zapłaty pozostałej części ceny uprawnia Irapol do zatrzymania całości lub części wpłaconej zaliczki tytułem kary umownej. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez Irapol od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.

12. Zaliczka wpłacona przez Kupującego nie podlega zwrotowi (z zastrzeżeniem D.6)

13. W przypadku przekroczenia wyznaczonego terminu płatności o 30 dni, Irapol ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W takim przypadku zastosowanie mają w szczególności odpowiednie postanowienia punktu D.

14. Złożone reklamacje w szczególności, co do wysokości kwot wykazanych w fakturze lub błędów formalnych faktury, nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty bezspornej części należności.

15. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania właściwego rachunku bankowego Irapol pełną kwotą należności.

16. Jeżeli dostarczony przez Irapol towar jest oczywiście wadliwy co do części dostawy, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za część dostarczonych towarów wolną od wad.

17. Za nieterminowe płatności Kupujący zapłaci odsetki za opóźnienie lub za opóźnienie w transakcjach handlowych.

18. Kupującemu przysługuje prawo potrącenia lub zatrzymania względem roszczeń Irapol tylko wtedy, jeśli jego roszczenia zostaną stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu, są bezsporne lub zostaną przez Irapol uznane.

G. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

1. Irapol zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów do chwili zapłaty przez Kupującego całości ceny wszystkich dostarczonych towarów. Zastrzeżenie prawa własności sprzedanych towarów jest skuteczne względem wierzycieli Kupującego.
2. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Kupującego, Irapol ma prawo na koszt Kupującego żądać chwilowego wydania zastrzeżonego towaru w celu zabezpieczenia na nim swoich praw. Niniejszego żądania nie uznaje się za wykonanie prawa odstąpienia. Jeśli zastrzeżony towar znajduje się w posiadaniu osoby trzeciej, Kupujący winien na pierwsze żądanie Irapol poinformować o miejscu, w którym towar się znajduje i niniejszym oświadcza, że zgadza się na przejście posiadania tego towaru przez Irapol.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania, egzekucyjnego, restrukturyzacyjnego lub upadłościowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa własności na rzecz Irapol. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Irapol w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować Irapol o tym fakcie oraz przesać do Irapol kopię postanowienia o zajęciu i związanej z nim dokumentacji. W razie wniesienia przez Irapol powództwa ekscydencyjnego Kupujący zobowiązany jest zwrócić Irapol poniesione koszty sądowe i pozasądowe, jeśli Irapol nie uzyska zwrotu tych kosztów od osoby trzeciej, przeciw której powództwo wniesiono.
4. Kupujący nie ma prawa zbycia wierzycielności przysługujących mu w stosunku do Irapol na rzecz osób trzecich.
5. Kupujący z chwilą zawarcia umowy sprzedaży ceduje na Irapol wszelkie wierzycielności i prawa wynikające ze sprzedaży zastrzeżonego towaru.
6. Kupujący w okresie obowiązywania zastrzeżenia własności na rzecz Irapol, nie jest uprawniony do odsprzedawania, zastawiania ani przenoszenia na zabezpieczenie całości lub części towaru zastrzeżonego bez uprzedniej wyrażonej zgody Irapol na piśmie.
7. Wniosek restrukturyzacyjny lub wniosek o ogłoszenie upadłości Kupującego, uprawniona Irapol do odstąpienia od umowy i żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego.
8. Kupujący niniejszym ceduje na Irapol, a Irapol przejmuje, wszelkie wynikające z odsprzedawania towaru zastrzeżonego, przyszłe roszczenia Kupującego względem dalszego nabywcy. Prawo do windykacji należy przysługiwać Kupującemu jak i Irapol, z tym, że Irapol powstrzyma się od windykacji tak długo, jak długo Kupujący będzie wykonywał swoje zobowiązania płatnicze względem Irapol i nie nastąpi pogorszenie jego sytuacji finansowej zagrażające należytej realizacji tych zobowiązań (w takiej sytuacji, Kupujący zobowiązany jest do przekazania Irapol na jej pierwsze żądanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do windykacji).

H. Gwarancja i reklamacje

1. Irapol ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady materiałowo-produkcyjne dostarczonego towaru, pod warunkiem ich stwierdzenia i uznania stosownym protokołem wystawionym przez Irapol. Wówczas Irapol uzupełni wszelkie braki i usunie wady towaru na swój koszt.
2. Termin gwarancji liczony jest od dnia dostawy i wynosi:
 - nowe wózki widłowe – 12 miesięcy z ograniczeniem do 2000 motogodzin pracy;
 - części zamienne dostarczone i zamontowane przez Irapol – 12 miesięcy;
 - akumulatory i prostowniki – 12 miesięcy
 - baterie litowo – jonowe zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej – 12 miesięcy;
 - pozostałe urządzenia – 12 miesięcy;
3. Naprawy gwarancyjne są wykonywane całkowicie nieodpłatnie, z wyjątkiem, czynności obsługi codziennej, czynności niestanowiących napraw gwarancyjnych takich jak przeglądy konserwacyjne, regulacje, zmiany parametrów, czyszczenie wózka itp.
4. Podstawą roszczeń gwarancyjnych Kupującego jest oryginalna faktura i karta lub książka gwarancyjna wystawiona przez Irapol. Uznaje, iż wada objęta jest gwarancją możliwe jest tylko na podstawie raportu serwisowego wystawionego przez technika Irapol, tym samym, brak współdziałania Kupującego w zakresie umożliwienia technikowi wykonania swoich czynności serwisowych, równoznaczne jest ze zrzeczeniem się swoich uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji przez Kupującego.
5. Gwarancją objęte są tylko towary (w tym części, tylko jeżeli zostały dostarczone i zamontowane przez Irapol) z aktualnym gwarancyjnym przebiegiem konserwacyjnym wykonanym wyłącznie przez serwis Irapol, eksploatowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przeznaczeniem, instrukcją obsługi i warunkami gwarancji oraz zainstalowane zgodnie z normami technicznymi.
6. Odpowiedzialnością z tytułu gwarancji nie są objęte m. in.:
 - a) usterki i wady wynikające z używania towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. przeciążenie, nadmierna eksploatacja, niewłaściwa powierzchnia pracy wózka, niekorzystne warunki pogodowe np. deszcz, śnieg, grad, agresywne środowisko pracy) lub wynikające z nieprzebrania instrukcji obsługi lub obowiązujących przepisów prawa;
 - b) usterki i wady wynikające z lekkomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji lub niewłaściwie wykonywanej konserwacji, użycia niewłaściwego sprzętu, braku bieżącej obsługi;
 - c) usterki i wady wynikające z błędnego montażu, wadliwej instalacji lub rozruchu wykonanych przez Kupującego lub osoby trzeciej;
 - d) usterki wynikające z używania towaru w mroźni z naruszeniem odrębnych zasad użytkowania wózków widłowych i pozostałych urządzeń Irapol w wersji mroźniczej;
 - e) zużycie towaru lub jego części będące wynikiem normalnej eksploatacji takich jak np.: rolki, łożyska, koła, opony, świece, bezpieczniki, żarówki, okładziny cierne, paski napędowe, szczerki silników elektrycznych, styki elektryczne, łańcuchy, elementy filtrujące, płyny i środki smarujące itp., z wyłączeniem wad materiałowo-produkcyjnych ujawnionych i potwierdzonych protokołem;
 - f) wszelkie usterki i wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych lub zdarzeń losowych (np. przez zalanie, pożar, kradzież, wandalizm)
 - g) czyszczenie wózka, czyszczenie układu zasilania paliwem (gaz, diesel), czyszczenie układu chłodzenia, chłodnicy, itp.
7. Ponadto wszelkie naprawy, przeglądy konserwacyjne, udoskonalenia i inne zmiany dokonane w towarze zakupionym w Irapol przeprowadzone przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Irapol nie są objęte gwarancją i wyłączają w całości uprawnienia Kupującego wynikające z tytułu gwarancji.
8. Pod rygorem utraty gwarancji obowiązkiem Kupującego jest przestrzeganie terminów obowiązkowych, odpłatnych przeglądów konserwacyjnych towarów dostarczonych przez Irapol, wykonywanych wyłącznie przez serwis Irapol, zgodnie z harmonogramem: zgodnie z obowiązującymi przepisami lub instrukcją obsługi.
9. Irapol zastrzega sobie prawo odmowy wykonania płatnych przeglądów gwarancyjnych, jeśli ewidencja księgową Irapol wykazuje opóźnienie Kupującego w zapłacie za wcześniej dostarczone usługi lub towary powyżej 14 dni.
10. Kupujący jest obowiązany zbadać dostarczone towary, w tym ich zgodność z zamówieniem lub umową, w chwili ich wydania. Wady widoczne i oczywiste Kupujący zobowiązany jest zgłosić Irapol w formie pisemnej w trakcie czynności zdawczo-odbiorczych, a wady ukryte - niezwłocznie po ich wykryciu. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku późniejszej reklamacji roszczenia Kupującego wygasają.
11. W przypadku uzasadnionej reklamacji z tytułu opisanej gwarancji Kupujący jest uprawniony do żądania usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez Irapol lub – w przypadku, gdy według wyboru Irapol, wady

towaru mają zostać usunięte u Kupującego – w terminie 14 dni od dnia skutecznego zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe Irapol, Strony wyznaczają inny wydużony termin usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości handlowe i serwisowe Irapol.

12. Części zamówionego towaru, których wadliwość w momencie przejścia ryzyka na Kupującego została udowodniona, będą nieodpłatnie naprawione albo powtórnie dostarczone w stanie wolnym od wad, według wyboru Irapol. Własność części wymienianych w trybie naprawy gwarancyjnej przechodzi na Irapol z momentem odłączenia. Kupujący winien umożliwić Irapol wykonanie napraw gwarancyjnych w stosownym czasie.
13. Poza roszczeniami określonymi w OWDIG Kupujący jest uprawniony do żądania obniżenia uzgodnionej ceny zakupu lub wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli towar był już naprawiany trzykrotnie, a wada dotyczy tego samego elementu, jest istotna i nie można jej usunąć.
14. Jeżeli pomimo wykrycia wady lub usterki towar jest nadal użytkowany, Irapol odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.
15. Z zastrzeżeniem postanowień Punktu 1.2, odpowiedzialność odszkodowawczą Irapol jest wyłączona. Kupującemu nie przysługują żadne dalsze roszczenia odszkodowawcze, zwłaszcza roszczenia o zwrot kosztów, związanych z dochodzeniem praw wynikających z tytułu gwarancji oraz roszczenia o odszkodowanie, w szczególności za szkody pośrednie i następce, które nie stanowią normalnych następstw działania lub zaniechania Irapol z których szkoda wynika.
16. Irapol zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych służących polepszeniu właściwości towaru.
17. W związku z udzieleniem gwarancji opisanej w lit. H, wyłączona jest odpowiedzialność Irapol z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów.

I. Odpowiedzialność i ochrona danych osobowych

1. Postanowienia Punktów H oraz I.2-3, z wyłączeniem wszelkich innych roszczeń Kupującego, stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Kupujący nie jest w stanie korzystać z zamówionego towaru zgodnie z umową z powodu umyślnego zawinionego niezastosowania się przez Irapol do otrzymanych sugestii, bądź też na skutek wskazań dotyczących towarów udzielonych przez Irapol przed albo po zawarciu umowy lub z powodu innych naruszeń obowiązków Irapol, w szczególności związanych z instrukcjami użytkownika lub konserwacji, załączonymi przez Irapol dla zamówionych części Kupującego towarów.
2. Odpowiedzialność Irapol z tytułu szkód powstałych poza zamówionym towarem (takich jak utrata zysków, utrata korzyści, które Kupujący mógłby osiągnąć gdyby szkoda nie nastąpiła, utrata produkcji, przerwy w produkcji, inne szkody pośrednie i następce, szkody finansowe), niezależnie od ich podstawy prawnej, ograniczona jest do normalnych następstw działania lub zaniechania, z którego szkoda wynika w następujących przypadkach: wina umyślna, rażące niedbalstwo po stronie przedstawicieli prawnych lub wyższego kierownictwa, zatajenie wady lub istnienie wady takiej, której brak był przez Irapol zagwarantowany (jednak w takim przypadku wyłącznie w zakresie, w jakim zamiarem gwarancji było zabezpieczenie Kupującego przed poniesioną szkodą), szkoda na osobie, w tym utrata zdrowia i życia, roszczenia na podstawie z art. 4491 do art. 44910 k. c. o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
3. W przypadku zbiegu roszczeń o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym, jak i powstałej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, Strony na podstawie art. 443 k.c. wyłączają odpowiedzialność deliktową Irapol.
4. Wyłącza się odpowiedzialność Irapol z tytułu wszelkich innych nieopisanych wyżej roszczeń Kupującego.
5. Administratorem danych osobowych jest Irapol. Przekazane dane osobowe są przetwarzane w następujących celach (i) zawarcie i realizacja umowy; (ii) sprzedaż produktów i usług oferowanych przez Irapol; (iii) działania marketingowe podejmowane przez Irapol samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami; (iv) przeprowadzanie rankingów, raportów i analiz; (v) przechowywanie dokumentacji; (vi) realizacja obowiązków spoczywających na Irapol na mocy obowiązującego prawa; (vii) dochodzenia ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania przekazanych danych w w/w celach, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a-f RODO, będzie udzielona zgoda, realizacja umowy lub podjęcie działań ukierunkowanych na jej zawarcie, wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Irapol. Okres przetwarzania przekazanych danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Czynnikami brnymi pod uwagę są (i) przepisy prawa (np. ustawa o rachunkowości itd.); (ii) okres świadczenia usług; (iii) okres, na jaki została udzielona zgoda; (iv) czas trwania umowy. Ponadto informujemy, że osobie, której przekazane dane dotyczą przysługuje prawo do (i) prawu dostępu do danych osobowych, w tym prawo uzyskania kopii tych danych; (ii) prawo żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; (iii) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w zakresie przetwarzania na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Irapol. W tym celu należy skontaktować się z biuro@irapol.com.pl, przestaniemy wówczas przetwarzać przekazane dane osobowe w dotychczasowych celach, chyba że wykazemy iż podstawy przetwarzania przez nas tych danych są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Irapol lub ich przetwarzanie przez Irapol jest wymagane obowiązkiem przewidzianym prawem. Prawo żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – w każdej chwili osoba, której dane dotyczą może zażądać, abyśmy usunęli przekazane dane osobowe. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w każdej chwili osoba, której dane dotyczą może zażądać abyśmy ograniczyli przetwarzanie przekazanych danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania innych uzgodnionych lub wymaganych prawem działań, jeżeli uzna, że przetwarzamy przekazane dane nieprawidłowo lub przetwarzamy je bezpodstawnie lub osoba, której dane dotyczą zdecydowały, że jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu względem przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Irapol przekazanych danych osobowych narusza przepisy RODO, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe mogą być przekazywane osobom trzecim, wyłącznie w zakresie określonym przez Irapol. Irapol może przekazywać wówczas te dane, podmiotom powiązanym kapitałowo z Irapol, dostawcom i podwykonawcom, jeżeli jest to niezbędne z punktu widzenia umowy lub w oparciu o uzasadniony interes ekonomiczny i efektywnego prowadzenia działalności gospodarczej. Irapol nie podejmuje decyzji operacyjnych się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. Przekazane dane osobowe nie są udostępniane poza EOG.

J. Wyłączenie cesji roszczeń

1. Roszczenia Kupującego względem Irapol nie mogą być przenoszone na inne podmioty.

K. Miejsce wykonania, przejście ryzyka, właściwość sądów i prawo właściwe

1. Kupujący ponosi ryzyko losowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru od momentu jego wydania (art.612 k.c. w związku z art.548 k.c.).
2. Dla wykładni i stosowania umowy łączącej Strony i OWDIG właściwym jest prawo polskie. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Irapol. Ewentualne spory wynikłe na gruncie umowy Strony będą rozwiązywać w drodze negocjacji, a w razie braku porozumienia, poddają pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo dla siedziby Irapol sądu powszechnego.